



BRENGT MENSEN DICHTER BIJ ELKAAR

ALGEMENE VOORWAARDEN

Als wij besluiten een overeenkomst te sluiten gaan wij er vanuit dat we van beide kanten denken dat de samenwerking goed gaat verlopen. Mocht er toch een verschil van mening optreden, dan zal een constructief gesprek tussen ons naar verwachting leiden tot een oplossing die voor ons beiden werkt. Als we er echt niet uitkomen zullen we altijd eerst voorstellen om een bemiddelaar in te schakelen, voordat het een juridisch geschil wordt. In deze algemene voorwaarden streven we ernaar zowel jouw als ons belang recht te doen.

Respect voor ieder mens, ongeacht onder andere geslacht, geaardheid, cultuur, ontwikkeling en religie, is een belangrijke kernwaarde voor ons. Een respectvolle houding naar anderen verwachten wij van onszelf, van jou, van mensen met wie we samenwerken en van de deelnemers van de groepsactiviteiten die we faciliteren/organiseren.

De verantwoordelijkheid nemen voor de gezondheid van anderen en die van jezelf is ook een belangrijke kernwaarde voor ons. Anderen niet aansteken met een verkoudheid, virus, et cetera verwachten we van onszelf, van jou, van de mensen met wie we samenwerken en van de deelnemers van de groepsactiviteiten die we faciliteren/organiseren.

Wij zijn schriftelijk bereikbaar op: ingesprek@hetkampvuur.nl

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. HET KAMPVUUR: de opdrachtnemer, handelend onder de naam HET KAMPVUUR (handelsnaam van InsideStory), is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 78646375.
2. Jij/Jou: opdrachtgever, deelnemer, klant, cliënt – een rechtspersoon of een natuurlijk persoon - die gebruik maakt van de Diensten van HET KAMPVUUR en de mensen die Jij wilt laten deelnemen aan de Groepsactiviteiten van HET KAMPVUUR en die Jij laat coachen door HET KAMPVUUR en de mensen die Jij laat samenwerken met HET KAMPVUUR om de Overeenkomst uit te kunnen voeren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot medewerkers, collega's en derden.
3. Wij: Jij en HET KAMPVUUR.
4. Diensten: alle Diensten die HET KAMPVUUR, online en offline, verleent aan Jou en/of zaken – inclusief materialen die horen bij deze Diensten - die zij levert aan Jou in het kader van onze Overeenkomst. Onder Diensten vallen ook Groepsactiviteiten en Coach- of Trainingstrajecten.
5. Groepsactiviteiten: alle Groepsactiviteiten die HET KAMPVUUR aanbiedt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot trainingen, workshops, (ontwikkel)sessies, heisessies en strategiedagen, online en offline.
6. Coach- of Trainingstraject: Jouw individuele Coach- of Trainingstraject als natuurlijk persoon en het Coach- of Trainingstraject van Jouw medewerker/collega als rechtspersoon, online en offline.



BRENGT MENSEN DICHTER BIJ ELKAAR

7. Offerte: een schriftelijke aanbieding van de Diensten van HET KAMPVUUR, gespecificeerd naar in ieder geval werkzaamheden en prijs.
8. Overeenkomst: Jouw schriftelijke akkoord, zonder aanvullingen en/of wijzigingen, op de Offerte.
9. Algemene Voorwaarden: de onderstaande Algemene Voorwaarden waarin staat onder welke voorwaarden HET KAMPVUUR haar Diensten verleent aan Jou.

ARTIKEL 2. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van HET KAMPVUUR aan Jou en iedere Overeenkomst tussen Ons, alle werkzaamheden die HET KAMPVUUR uitvoert voor Jou en alle Diensten die HET KAMPVUUR aanbiedt, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Ons uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Indien Je zonder aanvullingen en/of wijzigingen schriftelijk akkoord gaat met een Offerte van HET KAMPVUUR waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn ben Je automatisch akkoord met deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden van HET KAMPVUUR zijn terug te vinden op www.hetkampvuur.nl.
3. De toepasselijkheid van Jouw eventuele inkoop-, algemene en andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
5. Indien HET KAMPVUUR niet steeds volgens deze Algemene Voorwaarden handelt mag Jij hieruit niet concluderen dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn.
6. HET KAMPVUUR is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijden door HET KAMPVUUR worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zal HET KAMPVUUR altijd aan Jou toelichten.

ARTIKEL 3. OFFERTES

1. Een Offerte van HET KAMPVUUR is 30 dagen geldig, tenzij hier in de Offerte door HET KAMPVUUR uitdrukkelijk van wordt afgeweken.
2. Als Je een Offerte van HET KAMPVUUR wil aanpassen is HET KAMPVUUR niet verplicht dit te accepteren.
3. Offertes van HET KAMPVUUR zijn gebaseerd op de informatie die door Jou is verstrekt. Jij staat ervoor in dat Je alle relevante informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Overeenkomst tijdig, volledig en naar waarheid hebt verstrekt aan HET KAMPVUUR.
4. HET KAMPVUUR kan niet aan een Offerte worden gehouden indien Jij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de Offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Een samengestelde Offerte verplicht HET KAMPVUUR niet tot het verrichten van een gedeelte van de Offerte tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.



BRENGT MENSEN DICHTER BIJ ELKAAR

6. Offertes gelden niet automatisch voor Jouw toekomstige verzoeken.

ARTIKEL 4. PRIJZEN

1. De prijzen in de Offertes van HET KAMPVUUR zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot reiskosten, verblijfskosten, materiaalkosten, huur van locaties/accommodaties, huur van techniek, catering. Voormelde kosten komen voor Jouw rekening, tenzij hier in de Offerte door HET KAMPVUUR uitdrukkelijk van wordt afgeweken. HET KAMPVUUR zal alleen aanvullende kosten maken na overleg met Jou. Indien Je niet bereid bent deze kosten op Je te nemen of een acceptabel alternatief aan te bieden kan HET KAMPVUUR niet gehouden worden aan het volledig uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Kosten van huur van locaties/accommodaties, verblijfskosten van alle deelnemers - inclusief die van HET KAMPVUUR en eventuele derden die nodig zijn voor de uitvoering van Onze Overeenkomst - techniek en catering komen ten laste van Jou. Dit geldt niet als Jij een natuurlijk persoon bent en Je individueel hebt ingeschreven voor een Groepsactiviteit van HET KAMPVUUR of Jij een natuurlijk persoon bent en een coachingstraject bij HET KAMPVUUR afneemt. Jij draagt zorg voor het regelen van de locaties/accommodaties, het huren van de benodigde techniek en het regelen van de catering. De keuze voor locatie/accommodatie, techniek en catering vindt plaats in overleg tussen Jou en HET KAMPVUUR, zodat deze aan de juiste kwaliteitseisen voldoen voor het gewenste resultaat.
3. De annuleringskosten voor locaties/accommodaties, techniek en catering zijn altijd voor rekening van Jou. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het annuleren.
4. Indien Wij een vaste prijs overeenkomen, dan is HET KAMPVUUR gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Jij in dat geval gerechtigd bent om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

ARTIKEL 5. OVEREENKOMST

1. Als Wij een volledige vooruitbetaling hebben afgesproken, dan komt de Overeenkomst niet tot stand totdat de volledige betaling door Jou is voldaan. HET KAMPVUUR heeft dan het recht de planning aan te passen of de Overeenkomst met Jou te annuleren.
2. Workshops, trainingen, losse coachgesprekken en Coachtrajecten worden altijd vooraf betaald, tenzij hier in de Offerte door HET KAMPVUUR uitdrukkelijk van wordt afgeweken.
3. Als Wij vooraf hebben afgesproken dat de betaling geschiedt in termijnen, dan mag HET KAMPVUUR de werkzaamheden staken als er sprake is van een betalingsachterstand. De werkzaamheden worden in zo'n situatie pas weer hervat vanaf het moment dat Jij de volledige openstaande bedragen, inclusief de wettelijke (handels)rente vanaf 14 dagen na het verstrijken van de factuurdatum en eventuele



BRENGT MENSEN DICHTER BIJ ELKAAR

(buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten hebt betaald. HET KAMPVUUR heeft dan het recht de planning aan te passen of de Overeenkomst met Jou te annuleren.

ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. HET KAMPVUUR neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. HET KAMPVUUR neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Overeenkomst. Wij zetten ons volledig in, voor zover redelijk, om het gewenste resultaat uit Onze Overeenkomst te behalen.
3. Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor HET KAMPVUUR. Als HET KAMPVUUR de planning die hoort bij de Overeenkomst niet nakomt dien Je dit eerst mondeling met HET KAMPVUUR te bespreken en dien Je HET KAMPVUUR in de gelegenheid te stellen om een oplossing te zoeken die voor Ons beiden werkt. Indien Wij er niet uitkomen dien Je Jouw bezwaar schriftelijk bij HET KAMPVUUR in.
4. Jij bent verantwoordelijk voor het in overleg met HET KAMPVUUR plannen van de benodigde en/of afgesproken afspraken binnen de tijdsduur van de Overeenkomst. Afspraken die niet hebben plaatsgevonden binnen de tijdsduur van de Overeenkomst geeft Jou geen recht op restitutie.
5. Jij bent altijd zelf verantwoordelijk voor de benodigde verzekeringen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot zorg-, aansprakelijkheids-, rechtsbijstands-, reis- en annuleringsverzekering.
6. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor het regelen en betalen van jouw reizen.
7. Bij deelname aan een Groepsactiviteit word Je te allen tijde geadviseerd niets te forceren en lichamelijke en mentale klachten serieus te nemen en vooraf, of als ze tijdens optreden direct, bij HET KAMPVUUR te melden. Indien Je besluit niet deel te nemen aan (delen van) de Groepsactiviteit geeft dit Jou geen recht op restitutie.
8. Buitenactiviteiten zijn afhankelijk van locatie- en weersomstandigheden. Beoordeling van het doorgaan van deze buitenactiviteiten ligt in handen van HET KAMPVUUR. Het niet door laten gaan van buitenactiviteiten geeft Jou geen recht op restitutie.
9. Indien Jij je niet houdt aan aanwijzingen van HET KAMPVUUR of het personeel van de locatie/accommodatie, techniek en catering, word Je uit de Groepsactiviteit verwijderd. Jij wordt ook uit de Groepsactiviteit verwijderd als Je niet respectvol omgaat met andere mensen en dieren en/of geen zorg draagt voor spullen van anderen, de locatie/accommodatie en de omgeving. Dit geeft Jou geen recht op restitutie.
10. Het maken van foto-, film- of geluidsopnames is uitsluitend toegestaan wanneer duidelijk is met welk doel de opname wordt gemaakt en na voorafgaande schriftelijke toestemming van HET KAMPVUUR en andere aanwezigen.
11. HET KAMPVUUR draagt zorg voor een goed en ordentelijk verloop van de Groepsactiviteit, maar heeft daar wel de medewerking van Jou en de overige deelnemers voor nodig.



BRENGT MENSEN DICHTER BIJ ELKAAR

12. Met klachten die mogelijk besmettelijk zijn blijf Je in principe thuis of neem Je online deel als Jij hiervoor de instrumenten hebt om dit mogelijk te maken. Alleen na akkoord van HET KAMPVUUR en de andere deelnemers mag Je wel deelnemen aan een Groepsactiviteit of afspraak, maar dan wel op 1,5 meter afstand van de andere deelnemers en Je draagt een mondkapje.
13. HET KAMPVUUR heeft het recht een afspraak of Groepsactiviteit te verplaatsen of te annuleren als daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overmacht, onvoldoende deelnemers, een locatie of catering die annuleert, ziekten en/of een risico op besmettelijkheid van Mijzelf of derden, weersomstandigheden. Dit gaat altijd in overleg met Jou, waarbij We samen zoeken naar een nieuw moment dat voor ons beiden werkt. Eventuele schade en/of kosten gemaakt voor huur van een locatie/accommodatie, techniek of catering kunnen niet op HET KAMPVUUR verhaald worden.

In het geval van een natuurlijk persoon en een individuele inschrijving, geldt dat Je bij annulering recht hebt op terugbetaling van het reeds betaalde deelnamegeld binnen 30 dagen na annulering. Je hebt geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding. In het geval van een natuurlijk persoon en een individuele inschrijving, geldt dat Je bij het verplaatsen recht hebt op terugbetaling van het reeds betaalde deelnamegeld binnen 30 dagen, mits Je dit binnen 7 dagen nadat de Groepsactiviteit is verplaatst schriftelijk bij HET KAMPVUUR aanvraagt. Je hebt geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding

ARTIKEL 7. WIJZIGING VAN ONZE OVEREENKOMST

1. Als Je de Overeenkomst wil wijzigen doe Jij dit in overleg met HET KAMPVUUR. HET KAMPVUUR maakt inzichtelijk of hierdoor sprake is van meerwerk en tegen welk tarief het meerwerk geschiedt. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn alleen mogelijk na akkoord van HET KAMPVUUR, die deze altijd mag weigeren.
2. Indien door onvoorziene omstandigheden tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden beschreven in Onze Overeenkomst blijkt dat er meer werkzaamheden nodig zijn om de gewenste resultaten te behalen, gaat HET KAMPVUUR met Jou in overleg om afspraken te maken over meerwerk en/of het bijstellen van de resultaten. Alleen indien Jij akkoord bent met de kosten voor het meerwerk brengt HET KAMPVUUR deze bij Jou in rekening.
3. Veranderingen die in Onze Overeenkomst worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk afgesproken planning door HET KAMPVUUR wordt overschreden.
4. Als HET KAMPVUUR Onze Overeenkomst niet kan nakomen door omstandigheden die bij aanvang van de Overeenkomst niet bekend waren, heeft HET KAMPVUUR het recht te vorderen dat Onze Overeenkomst gewijzigd wordt zodat (een deel van) de uitvoering mogelijk blijft.

ARTIKEL 8. MEDEWERKING VAN JOU

1. Jij bent verantwoordelijk voor goed opdrachtgeverschap.



BRENGT MENSEN DICHTER BIJ ELKAAR

2. Jij zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie die HET KAMPVUUR nodig heeft voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden beschreven in Onze Overeenkomst tijdig, volledig en naar waarheid verstrekken aan HET KAMPVUUR. Indien voor de uitvoering van Onze Overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig, niet juist of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Jou ter beschikking zijn gesteld, of indien Je op andere wijze niet aan Jouw (informatie)verplichtingen hebt voldaan, is HET KAMPVUUR bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en/of heeft HET KAMPVUUR het recht de Overeenkomst aan te passen of te beëindigen. Als dit leidt tot extra kosten voor HET KAMPVUUR, dan komen deze voor Jouw rekening. HET KAMPVUUR is niet verantwoordelijk voor het controleren van de informatie op juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid.
3. Indien het voor het behalen van de gewenste resultaten uit Onze Overeenkomst nodig is dat Jij werkzaamheden op Je neemt of zaken regelt, dan ben Je zelf verantwoordelijk voor het tijdig en kwalitatief goed uitvoeren van de benodigde acties. Als dit leidt tot extra kosten voor HET KAMPVUUR, dan komen deze voor Jouw rekening. Het gaat om werkzaamheden waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
 - het helder formuleren van werkzaamheden en verantwoordelijkheden;
 - het tijdig regelen van capaciteit beschikkende over de juiste vaardigheden en ervaring om de benodigde werkzaamheden te verrichten;
 - het zorgdragen voor de volledige inzet, voor zover redelijk, van natuurlijke en rechtspersonen die invloed hebben op het resultaat;
 - het tijdig en in overleg met HET KAMPVUUR plannen van afspraken en ervoor zorgen dat deze niet onnodig en te vaak worden geannuleerd of verplaatst;
 - het maken van en houden aan een planning;
 - het tijdig aangeven wanneer welke werkzaamheden van HET KAMPVUUR worden verwacht zodat HET KAMPVUUR de werkzaamheden redelijkerwijs kan inplannen;
 - het doornemen van materialen of het maken van opdrachten.

Doe Jij niet wat nodig is om de Overeenkomst goed uit te voeren dan is HET KAMPVUUR bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en/of heeft HET KAMPVUUR het recht de Overeenkomst aan te passen of te beëindigen.

4. Datum, locatie en tijdstip van vergaderingen en Groepsactiviteiten komen altijd tot stand of worden gewijzigd in overleg tussen Ons en na akkoord van HET KAMPVUUR.
5. Jij bent op tijd voor onze afspraken en de Groepsactiviteiten. Het afzeggen van een afspraak dient tijdig en telefonisch of per e-mail aan HET KAMPVUUR gemeld te worden.
6. Als Je drie keer een afspraak afzegt, dan heeft HET KAMPVUUR het recht de Overeenkomst te beëindigen. Dit artikel geldt uiteraard niet als er sprake is van overmacht.
7. Wanneer Jij een Overeenkomst opschort wordt HET KAMPVUUR hier tijdig van op de hoogte gebracht. Het moment van het opnieuw aanvangen van de Overeenkomst wordt in overleg tussen Ons en na akkoord door HET KAMPVUUR bepaald, maar is niet later dan drie maanden na het opschorten van de



BRENGT MENSEN DICHTER BIJ ELKAAR

Overeenkomst. Anders heeft HET KAMPVUUR het recht de Overeenkomst te beëindigen. Ook de planning wordt in overleg tussen Ons en na aanvaarding door HET KAMPVUUR opnieuw bepaald.

ARTIKEL 9. (OP)LEVERING

1. Als in een Offerte een planning staat, dan geeft dat geen recht op een schadevergoeding als HET KAMPVUUR deze planning overschrijdt. Als HET KAMPVUUR een levertijd afgeeft, is dat altijd een indicatie.
2. Je bent gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat deze aan Jou ter beschikking is gesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Jou op het moment waarop het geleverde aan Jou is geleverd.

ARTIKEL 11. OPZEGGING

1. Iedere opzegging gaat schriftelijk, waarbij het Jouw verantwoordelijkheid is om te zorgen dat HET KAMPVUUR deze ook goed ontvangt.
2. Wij kunnen beiden de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de startdatum van Onze Overeenkomst, tenzij Wij anders zijn overeengekomen. HET KAMPVUUR voert de werkzaamheden uit die in die 30 dagen uitgevoerd zouden worden volgens Onze Overeenkomst. Deze werkzaamheden zijn voor Jouw rekening. Indien Jij niet wil dat HET KAMPVUUR de werkzaamheden nog uitvoert, zijn deze toch voor Jouw rekening.
3. Indien er sprake is van voorbereidende handelingen in het kader van Onze Overeenkomst en Jij zegt Onze Overeenkomst op of door beëindiging van de Overeenkomst door HET KAMPVUUR op grondslag van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Jouw rekening. De voorbereidende handelingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, kunnen bestaan uit:
 - het lezen van informatie;
 - het schrijven van plannen;
 - het organiseren van Groepsactiviteiten.
4. Het tussentijds beëindigen van een Coachtraject kan alleen met schriftelijke toestemming en onderbouwing van de coachee zelf.
5. Indien de opzegtermijn niet in acht wordt genomen, ben Jij aan HET KAMPVUUR een boete verschuldigd van 10% van het bedrag van de Offerte. Deze bepaling geldt niet als aan de opzegging feiten en omstandigheden ten grondslag liggen die aan HET KAMPVUUR zijn toe te rekenen. Je dient in dat geval dit eerst mondeling met HET KAMPVUUR te bespreken en Je dient HET KAMPVUUR in de gelegenheid te stellen om een oplossing te zoeken die voor Ons beiden werkt. Indien Wij er niet uitkomen dien Je Jouw bezwaar schriftelijk aan HET KAMPVUUR kenbaar te maken.
6. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen, zodra Jij hebt voldaan aan het factuurbedrag, ter beschikking worden gesteld aan Jou.



BRENGT MENSEN DICHTER BIJ ELKAAR

7. Indien HET KAMPVUUR grote inhoudelijke wijzigingen doorvoert in haar Algemene Voorwaarden waar Jij het redelijkerwijs niet mee eens kan zijn, mag Jij de Overeenkomst beëindigen. Eventuele schade kan Je niet verhalen op HET KAMPVUUR.
8. Als natuurlijk persoon kan Je Jouw deelname alleen schriftelijk beëindigen, waarbij Je Jouw telefoonnummer achterlaat.
9. Als natuurlijk persoon ontvang Je geen restitutie voor een los coachingsgesprek, een coachingstraject of een Groepsactiviteit van een dag. Zodra Je betaald hebt is de aanmelding definitief. Als Je niet kan deelnemen mag Je in overleg met HET KAMPVUUR Jouw deelname door een derde laten overnemen of doorverkopen.
10. Als natuurlijk persoon geldt het volgende bij annulering van meerdaagse Groepsactiviteiten:
 - Tot 57 dagen voor vertrek betaal Je 50% van het deelnamegeld.
 - Tussen de 57^e en 29^e dag voor vertrek betaal Je 75% van het deelnamegeld.
 - Tussen de 15^e en 8^e dag voor vertrek betaal Je 90% van het deelnamegeld.
 - Tussen de 8^e dag tot en met de dag van terugkomst betaal Je 100% van het deelnamegeld.Als Je niet kan deelnemen mag Je in overleg met HET KAMPVUUR Jouw deelname door een derde laten overnemen of doorverkopen. Je ontvangt uiterlijk 30 dagen nadat Je een meerdaagse Groepsactiviteit hebt geannuleerd het deel van het deelnamegeld waar Je recht op hebt terug.
11. Ingeval één van Ons in staat van faillissement geraakt of surseance van betaling aanvraagt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
12. Indien HET KAMPVUUR de bedrijfsvoering staakt is dat automatisch het moment dat de Overeenkomst en bijbehorende rechten en plichten komen te vervallen.
13. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door HET KAMPVUUR, heb Jij recht op medewerking van HET KAMPVUUR met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor HET KAMPVUUR extra kosten met zich meebrengt, zijn deze voor Jouw rekening.

ARTIKEL 12. ONTBINDING- EN/OF OPSCHORTINGSBEVOEGDHEID

1. HET KAMPVUUR is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat HET KAMPVUUR schadeplichtig is, indien:
 - Er een grondslag is in de artikelen van deze Algemene Voorwaarden;
 - Jij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet juist nakomt dan wel HET KAMPVUUR goede grond heeft te vrezen dat Je in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - Jij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht bent om zekerheid te stellen voor de voldoening van Jouw verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Er sprake is van (een aanvraag tot) liquidatie van Jou of Jouw organisatie, aan Jou surseance van betaling is verleend, Jij in staat van faillissement zijn verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Jou van toepassing is verklaard of onder Jouw curatele stelling, Jij de vrije



BRENGT MENSEN DICHTER BIJ ELKAAR

- beschikking over Jouw vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Jij Jouw bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Jou beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen drie maanden is opgeheven.
2. HET KAMPVUUR is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van HET KAMPVUUR kan worden geëist.
 3. Indien HET KAMPVUUR overgaat tot opschorting of ontbinding, is HET KAMPVUUR op generlei wijze gehouden tot vergoeding van directe en indirecte schade dan wel kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 4. Indien HET KAMPVUUR schade leidt door het door Jou beëindigen van de Overeenkomst of door beëindiging van de Overeenkomst door HET KAMPVUUR op grondslag van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Jouw rekening.
 5. Indien HET KAMPVUUR overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van HET KAMPVUUR op Jou onmiddellijk opeisbaar.
 6. HET KAMPVUUR kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan HET KAMPVUUR de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van HET KAMPVUUR gevolg wordt gegeven is HET KAMPVUUR gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Jou op te schorten of te beëindigen, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van de andere rechten van HET KAMPVUUR uit deze Overeenkomst of de wet.

ARTIKEL 13. BETALINGSVOORWAARDEN

1. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum en op een door HET KAMPVUUR aan te geven wijze, tenzij hier door HET KAMPVUUR uitdrukkelijk van wordt afgeweken. HET KAMPVUUR is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. De wijze van factureren wordt opgenomen in de Offerte.
2. Facturen worden via e-mail verstuurd.
3. Indien Je het niet eens bent met het factuurbedrag ga Je hierover zo snel mogelijk het gesprek aan met HET KAMPVUUR. Echter, Je krijgt daarmee geen uitstel tot betaling, Je moet de factuur op tijd voldoen. Indien Wij er niet uitkomen, dien Je binnen acht dagen na de factuurdatum Jouw bezwaar schriftelijk bij HET KAMPVUUR te hebben ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Indien Wij beiden akkoord zijn met een lager factuurbedrag, stort HET KAMPVUUR het teveel betaald geld naar Jou terug of verrekent dit met een eventuele volgende factuur. Jij bent nimmer gerechtigd tot verrekening van het door Jou aan HET KAMPVUUR verschuldigde.
4. Indien Je in gebreke blijft met tijdige betaling ben Je van rechtswege in verzuim en ben Je de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Jij bent dan rente verschuldigd over iedere maand of gedeelte van de maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf dat Je 14 dagen in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.



BRENGT MENSEN DICHTER BIJ ELKAAR

5. Vanaf het moment dat Je in verzuim bent, ben Je tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
6. Als Je in gebreke blijft met tijdige betaling mag HET KAMPVUUR, of een derde die hiervoor door HET KAMPVUUR wordt ingeschakeld, een betalingsherinnering sturen en (handels)rente, (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten opvoeren.

ARTIKEL 14. KLACHTEN EN ONDERZOEK

1. Indien Je niet binnen acht dagen nadat Je een gebrek in de prestatie van HET KAMPVUUR hebt ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk reclameert bij HET KAMPVUUR, kan Je geen beroep meer doen op dit gebrek.
2. Je hebt geen recht om Jouw (betalings)verplichtingen op te schorten, indien Je meent een gegronde klacht te hebben.
3. Jij dient HET KAMPVUUR in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
4. Ingeval van gegronde en tijdige klachten zal HET KAMPVUUR ter harer keuze hetzij het factuurbedrag wijzigen, het werk kosteloos verbeteren of de werkzaamheden kosteloos opnieuw doen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat HET KAMPVUUR gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door HET KAMPVUUR gemaakte kosten integraal voor Jouw rekening.

ARTIKEL 15. OVERMACHT

1. Indien HET KAMPVUUR haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een niet aan HET KAMPVUUR toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat HET KAMPVUUR alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Jij uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten kan doen gelden. Onder overmacht wordt - waaronder begrepen maar niet beperkt tot - noodtoestanden (oorlog, opstand, rellen, natuurrampen, et cetera), wet, overheidsmaatregelen, ziekte, een risico op besmettelijkheid, overlijden, tijdelijke en blijvende arbeidsongeschiktheid, wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen verstaan. In geval van overmacht zal HET KAMPVUUR dit onverwijld aan Jou mededelen indien HET KAMPVUUR daartoe in staat is.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van HET KAMPVUUR niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn Wij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder



BRENGT MENSEN DICHTER BIJ ELKAAR

dat ook maar enig recht van Jou bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend. Nadat HET KAMPVUUR aan Je heeft medegedeeld dat het langer gaat duren dan twee maanden, heb Je acht dagen de tijd de Overeenkomst schriftelijk te annuleren. Echter onder de verplichting om van HET KAMPVUUR het uitgevoerde deel gedeelte van de Overeenkomst af te nemen en te vergoeden en de door HET KAMPVUUR gemaakte (on)kosten te vergoeden.

ARTIKEL 16. AANSPRAKELIJKHEID

1. Deelname aan een Groepsactiviteit van HET KAMPVUUR is geheel op eigen risico. HET KAMPVUUR is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
2. HET KAMPVUUR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat HET KAMPVUUR is uitgegaan van door of namens Jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien HET KAMPVUUR aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Onze Overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid van HET KAMPVUUR beperkt tot maximaal € 1.000,- of tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar van HET KAMPVUUR in voorkomend geval.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HET KAMPVUUR aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan HET KAMPVUUR toegerekend kunnen worden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Jij aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
5. Voor schade als gevolg van wanprestatie van HET KAMPVUUR in de uitvoering van Onze Overeenkomst treden Jij en HET KAMPVUUR in overleg over een redelijke aansprakelijkheid tot maximaal 50% van het bedrag dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is overeengekomen. Indien de Overeenkomst langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het 50% van het totaalbedrag dat HET KAMPVUUR in het kader van de Overeenkomst in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van Jou heeft ontvangen.
6. HET KAMPVUUR is uitsluitend aansprakelijk voor zaakschade die voortvloeit uit haar eigen handelen.
7. HET KAMPVUUR is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade aan derden, fysieke of mentale schade die Jij ondervindt.



BRENGT MENSEN DICHTER BIJ ELKAAR

8. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website www.hetkampvuur.nl of in een andere vorm van informatieverstrekking door HET KAMPVUUR zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van HET KAMPVUUR.
10. Jij dient HET KAMPVUUR binnen drie maanden nadat de schade/het letsel heeft plaatsgevonden aansprakelijk te stellen. Na deze termijn vervalt het recht op een schadevergoeding.
11. Indien Jij aan HET KAMPVUUR informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeer Jij dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

ARTIKEL 17. GEHEIMHOUDING

1. Jij en HET KAMPVUUR verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Wij in het kader van Onze Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door één van Ons schriftelijk is gemeld.
2. Indien HET KAMPVUUR op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en HET KAMPVUUR zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is HET KAMPVUUR niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en ben Jij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor ontstaat.
3. Jij en HET KAMPVUUR zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

ARTIKEL 19. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alles wat HET KAMPVUUR ontwikkelt ter ondersteuning aan de Groepsactiviteiten van HET KAMPVUUR, waaronder begrepen maar niet beperkt tot creaties en werken, zijn en blijven intellectueel eigendom van HET KAMPVUUR omdat deze buiten deze Overeenkomst tot stand zijn gekomen. Voor de ontwikkeling van deze creaties en werken worden dan ook geen kosten in rekening gebracht.
2. Alles wat HET KAMPVUUR (voor Jou) ontwikkelt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot creaties en werken, blijven intellectueel eigendom van HET KAMPVUUR.
3. Alles wat HET KAMPVUUR aan Jou verstrekt waaronder begrepen maar niet beperkt tot documenten, materialen behorende bij Groepsactiviteiten, werkwijzen en adviezen, zijn door Jou te gebruiken en door Jou te vermenigvuldigen ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Daarbij mogen de naam en/of het logo van HET KAMPVUUR niet verwijderd worden. Alles wat HET KAMPVUUR aan Jou verstrekt waaronder begrepen maar niet beperkt tot documenten, materialen behorende bij Groepsactiviteiten, werkwijzen en adviezen mogen echter niet door Jou zonder voorafgaande



BRENGT MENSEN DICHTER BIJ ELKAAR

schriftelijke toestemming van HET KAMPVUUR openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht.

4. HET KAMPVUUR kan opgedane kennis en ervaring gebruiken, zolang HET KAMPVUUR geen tot Jou of Jouw organisatie herleidbare gevoelige informatie aan derden vertelt of openbaar maakt zonder Jouw toestemming.

ARTIKEL 20. VRIJWARING DERDEN

1. Jij vrijwaart HET KAMPVUUR voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan HET KAMPVUUR toerekenbaar is.
2. Jij bent gehouden om HET KAMPVUUR zowel in als buiten rechte bij te staan indien HET KAMPVUUR wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van Jou in dat geval verwacht mag worden. Indien Je in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is HET KAMPVUUR, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HET KAMPVUUR en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor Jouw rekening en risico.

ARTIKEL 21. VERVALTERMIJN

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Jou jegens HET KAMPVUUR één jaar.

ARTIKEL 22. CONTRACTOVERNAME

1. Je bent niet gerechtigd enige verplichting uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van HET KAMPVUUR over te dragen aan derden. Voor zover HET KAMPVUUR al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijf Je te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken.
2. Voorts geldt dat voor zover HET KAMPVUUR al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, Je HET KAMPVUUR hiervan voorafgaand op de hoogte dient te brengen en HET KAMPVUUR het recht heeft de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. HET KAMPVUUR is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

ARTIKEL 23. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle Overeenkomsten tussen Ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook als Jij in het buitenland woont of Jouw bedrijf/organisatie waar Jij voor werkt in het buitenland gevestigd is.
2. Een geschil wordt pas voorgelegd aan een rechter nadat Wij gezamenlijk hebben geprobeerd het geschil onderling op te lossen. Wij kunnen gezamenlijk tijdens dit overleg een bemiddelaar inzetten



HET KAMPVUUR

BRENGT MENSEN DICHTER BIJ ELKAAR

die helpt bij het oplossen van het geschil. De kosten voor bemiddeling worden tussen Jou en HET KAMPVUUR gedeeld.

3. Onverminderd het recht van HET KAMPVUUR een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen Ons in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van HET KAMPVUUR, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

VERSIE 1, 1 FEBRUARI 2021, TE DELFT